

## RAPORT

### 1. PARTICIPANȚI

La lucrările celei de a IX –a ediții a conferinței au luat parte peste **140 de participanți**, reprezentanți ai administrației publice centrale și locale din România, ai mediului academic, ai societății civile și ai mass-media. Evenimentul s-a bucurat de prezența invitaților externi, reprezentanți ai unor instituții de renume din străinătate – Academia de Administrare Publică din Republica Moldova, Școala Națională de Administrație din Franța (ENA), ai Consiliului Europei și ai Reprezentanței CE în România.

Conferința a fost organizată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) alături de Cancelaria Prim-ministrului, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerul pentru Consultare Publică și Dialog Civic, cu susținerea financiară a Consiliului Europei.



### 2. DESCHIDEREA CONFERINȚEI

#### ❖ Agenția Națională a Funcționarilor Publici

**József BIRTALAN**, Președintele Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, a deschis lucrările conferinței, mulțumind tuturor celor prezenți pentru participare și subliniind faptul că anul acesta conferința, ajunsă la cea de a IX a ediție, datorită recunoașterii obținute pe parcursul anilor la nivel național și internațional, a beneficiat de implicarea unor noi parteneri și anume: Cancelaria Prim-ministrului, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerul pentru Consultare Publică și Dialog



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a IX-a**  
**20 Octombrie 2016, Biblioteca Națională a României, București**



Civic, având susținerea Consiliului Europei. Președintele ANFP și-a exprimat bucuria de a lua parte la acest eveniment inovativ, lansat în anul 2008, după modelul EPSA (European Public Sector Award). Ediția din anul acesta a adus un element de noutate prin implicarea partenerilor naționali și a Consiliului Europei, 42 de instituții publice înscriind 62 de proiecte. Președintele ANFP a subliniat faptul că, prin organizarea conferinței, ANFP a dorit să creeze un cadru pentru a prezenta și a premia proiectele de succes înscrise în *Competiția celor mai bune practici din administrația publică din România* și a susținut ideea că parteneriatul, colaborarea instituțională este o normalitate care trebuie să continue în viitor, pentru promovarea inovației și a calității în interesul instituțiilor și al cetățenilor.

❖ **Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice**

**Vasile DÎNCU**, Viceprim-ministru, Ministrul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, a vorbit despre inovație și importanța acesteia pentru administrația publică. Acesta a subliniat faptul că inovația trebuie să devină un criteriu important pentru modernizarea serviciilor publice, chiar dacă atunci când se vorbește despre administrația publică, inovația pare a fi exclusă. Acest lucru ar fi cauzat de un fel de stereotip al ceasornicului, potrivit căruia administrația trebuie să funcționeze ca un ceasornic, de dimineată până seară, să devină un fel de robot, un fel de automat, care furnizează servicii cetățenilor. De aceea, viceprim-ministrul și-a exprimat bucuria să participe la această conferință care promovează inovația în administrația publică, deoarece acest lucru arată că există practici inovative, care merită premiate și generalizate, chiar impuse, acolo unde este cazul, prin reglementare. De asemenea, viceprim-ministrul a arătat că inovația trebuie să producă schimbare socială, progres social, că ar trebui să devină un criteriu pentru evaluarea studiilor de caz și să fie măsurabilă pentru a ne da seama de impactul acesteia. Viceprim-ministrul a felicitat ANFP pentru organizarea *Competiției celor mai bune practici din administrația publică din România* și a subliniat faptul că este important să diseminăm aceste practici și să le reliefăm importanța în ceea ce privește modernizarea administrației publice.

De asemenea, viceprim-ministrul a vorbit despre birocratizare și despre modalitățile în care aceasta poate fi depășită, despre necesitatea asigurării mijloacelor necesare inovării, și anume crearea unui „fond pentru inovare” în ministere, despre rolul important pe care administrația locală îl are în furnizarea serviciilor publice.

❖ **Ministerul pentru Consultare Publică și Dialog Civic**

**Victoria-Violeta ALEXANDRU**, Ministrul pentru Consultare Publică și Dialog Civic, a menționat faptul că efortul de schimbare în administrația publică are la bază modele de bună practică. Ministrul a vorbit despre importanța asigurării transparenței în administrația publică, și a arătat că în materia transparenței / inovării nu există o rețetă, ci doar o acceptare și dorința de a contribui la schimbare cu răbdare și curaj. Ministrul a subliniat faptul că se simte o presiune din partea oamenilor care vor un alt fel de mod de



comunicare cu administrația. Inovarea/schimbarea înseamnă simplificare, de aceea este importantă informatizarea administrației pentru ca aceasta să se poată adapta vitezei de comunicare actuale. În acest moment nu există infrastructura pentru a facilita comunicarea on-line, prin urmare trebuie încurajată modernizarea și simplificarea modalităților prin care cetățenii au acces la serviciile publice. Ministrul a arătat că societatea românească se află în proces de schimbare, iar acest proces trebuie făcut într-o manieră care să dureze.

#### ❖ **Cancelaria Prim-ministrului**

**Victor GIOSAN**, consilier de stat, Cancelaria Prim-ministrului, a felicitat parteneriatul încheiat între instituții importante ale administrației publice, parteneriat care a facilitat organizarea competiției și a conferinței. Bunele practici identificate, exemplele de inovație indică faptul că se poate și trebuie găsite soluții ca aceste exemple să fie instituționalizate și să devină durabile, iar schimbările generate trebuie generalizate. Consilierul de stat a subliniat faptul că multe proiecte implementate au probleme de sustenabilitate și este importantă orientarea spre performanță, spre obținerea unor rezultate în funcție de nevoile cetățenilor. În ceea ce privește activitatea administrației publice, acesta a recomandat o mai mare orientare spre performanță. De aceea, trebuie stabilite și atinse obiective, iar în ceea ce privește transparența, aceasta trebuie să fie generalizată, deoarece informația din administrația publică este o informație publică și trebuie accesată de toată lumea. De asemenea, consilierul de stat a atras atenția asupra faptului că populația are un nivel scăzut al încrederii în administrația publică și că această încredere trebuie recâștigată deoarece fără administrație publică nu se poate. Performanța administrației publice este crucială pentru performanța României, iar în contextul competiției tot mai mari din interiorul UE în ceea ce privește performanța, România trebuie să fie pregătită.

#### ❖ **Consiliul Europei**

**Jutta Gützkow**, Șef al Diviziei Bună Guvernare, Centrul de Expertiză pentru Reforma Administrației Publice Locale, Consiliul Europei, și-a exprimat bucuria de a participa la această conferință, care reprezintă o modalitate de promovare a demersului inițiat de Consiliul Europei în ceea ce privește identificarea și diseminarea exemplilor de bune practici de la nivelul administrațiilor publice centrale. Gützkow a făcut o scurtă prezentare a Programului „Bune Practici în Administrația Locală” și a vorbit despre activitatea Centrului de Expertiză pentru Reforma Administrației Locale, menționând faptul că inovația se află în centrul preocupărilor în ceea ce privește buna guvernare. Competiția inițiată de Consiliul Europei are rolul de a încuraja administrațiile locale să prezinte modele ale schimbării și a recomandat ca aceste modele să nu rămână doar identificate și celebrate, ci să fie diseminate și multiplicare.



❖ **Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice**

**Daniela Moroșanu, Secretar general adjunct, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice**, a salutat inițiativa organizării conferinței și a competiției în parteneriat și a exprimat disponibilitatea ministerului de a susține orice inițiativă menită să încurajeze și să promoveze inovația la nivelul administrației publice. De asemenea, ministrul a vorbit despre buna colaborare dintre Minister și ANFP în ceea ce privește abordarea unor probleme care țin de sistemul de ocupare din administrația publică și a subliniat faptul că pentru a avea o administrație eficientă este important să se asigure un personal motivat, profesionist, să existe omul potrivit la locul potrivit.

### **3. PREZENTĂRI SUSȚINUTE ÎN CADRUL SESIUNILOR PLENARE**

#### **Sesiune plenară I**

##### ***Viiitorul muncii în administrația publică***

**Victor GIOSAN**, consilier de stat, Cancelaria Prim-ministrului, a pus în discuție provocările pe termen mediu și lung pentru administrația publică, și anume: stabilizarea cadrului legislativ și instituțional, sistemul de recrutare, promovare și evaluare în funcția publică, generalizarea managementului orientat spre performanță, transparența în administrația publică. Consilierul de stat a arătat că, pe parcursul timpului, cadrul legislativ privind funcția publică a suferit mai multe modificări, ajungându-se de la un cadru coerent creat în anii 2004-2009 la modificări / intervenții care au determinat apariția unor excepții derogatorii de la principii, între care a fost menționat principiul competenței. Acesta a atras atenția asupra faptului că, fără un sistem coerent, stabil, performanța administrației publice rămâne o problemă, similară celei din educație, și de aceea este necesară stabilirea unui cadru legislativ coerent, predictibil și durabil. De asemenea, structura de posturi trebuie să corespundă mandatului/obiectivelor instituțiilor și autorităților publice, iar politizarea funcțiilor de conducere să nu fie discreționară.

**Sorin SOLOMON**, director, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a făcut o prezentare a cadrului strategic al acțiunilor de reformă în administrația publică. Acesta a subliniat faptul că Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 (SCAP 2014-2020) propune o administrație publică eficientă și receptivă la nevoile societății, cu resurse umane competente, care să gestioneze în mod eficient fondurile publice și că valorile care stau la baza dezvoltării unei asemenea administrații sunt transparența, profesionalismul, predictibilitatea și adecvarea la nevoi, toate subsumate interesului public. Acesta a prezentat documentele de importanță strategică în domeniul administrației publice și anume: Strategia privind dezvoltarea funcției publice 2016-2020; Strategia privind formarea profesională pentru administrația publică 2016-2020; Ordonanța Guvernului nr. 23/2016 privind înființarea Institutului Național de



Administrație; Codul Administrativ al României; Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice; Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor.

**Marian NICULESCU**, director general, Agenția Națională a Funcționarilor Publici, a vorbit despre *Strategia privind dezvoltarea funcției publice 2016-2020*, care, în opinia sa, dă un sens, o nouă direcție pentru crearea unui sistem de carieră real în administrația publică. Acesta a precizat faptul că un plus al acestei strategii este acela că stabilește un cadru de competențe necesar pentru dezvoltarea carierei în funcția publică și consideră necesar ca accesul în funcția publică, structură profesională vocațională, să se facă de jos, și anume de pe poziția de debutant.

## **Sesiune plenară II**

### ***Văitorul muncii în administrația publică***

**Liviu STOCHIȚĂ**, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, a vorbit despre perspectivele privind ocuparea forței de muncă și a pus în discuție politica salarizării. Acesta a subliniat că este necesară evitarea discrepanțelor între sectoare și că trebuie avute în vedere elementele de inovare, elemente care să facă trimitere la criteriile de performanță. Este importantă aplicarea unei legi care să genereze un sistem de ocupare predictibil și care să nu creeze dezechilibre.

**Aurel SÎMBOTEANU**, prorector, Academia de Administrare Publică din Republica Moldova a susținut o prezentare cu privire la reperatele strategice privind reforma administrației publice. Acesta a subliniat ca fiind extrem de importantă orientarea administrației spre cetățean, și că reforma administrației publice este precondiție a celorlalte reforme.

**Damien LEBAS**, consultant, Școala Națională de Administrație din Franța, a vorbit despre managementul schimbării în administrația publică și a prezentat ca studiu de caz etapele elaborării Planului Strategic 2013 /2020 pentru Plaine Commune Habitat.

## **4. PARTENER**

### **❖ RoRec- Asociația Română de Reciclare**

**Andreea IDRICEANU CALEV**, director de comunicare, Asociația Română pentru Reciclare – RoRec a prezentat acțiunile pe care Asociația le desfășoară la nivel național pentru colectarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice, punând în evidență implicarea autorităților locale în acest demers. Anul acesta, RoRec a propus celor prezenți folosirea noii aplicații pentru telefoane DEEE Collect, o soluție inovativă pentru





preluarea deșeurilor care facilitează procesul de colectare prin asigurarea unei comunicări rapide.

❖ **Biblioteca Națională a României**

## **5. PARTENER MEDIA**

❖ **Radio România Actualități**

## **6. PROMOVARE - PRE ȘI POST EVENIMENT**

- 1) Știri / Comunicat presă pre și post eveniment
- 2) Rollup-uri
- 3) Afișe
- 4) Pliante
- 5) Mape de prezentare
- 6) Trofee
- 7) Premii
- 8) Diplome
- 9) Ghid bune practici
- 10) Pliante

## **7. AVANTAJE, BENEFICII, REZULTATE**

- 1) Organizarea evenimentului de către ANFP în parteneriat cu Guvernul României, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerul de Consultare Publică și Dialog Civic, cu susținerea financiară a Consiliului Europei, a oferit plus valoare și a întărit ideea de colaborare,
- 2) Prezența unor reprezentanți importanți ai administrației publice centrale, miniștri, secretari de stat, secretari generali, directori a făcut posibilă transmiterea unor aspecte importante care țin de viitorul muncii în administrația publică: încurajarea inovării, noua strategie privind funcția publică, transparența administrației publice,
- 3) Prezența numeroasă a reprezentanților administrației publice locale și centrale la eveniment a permis dezbaterăa unor probleme cu care se confrunta administrația publică în prezent: sistemul de carieră, salarizare,
- 4) Prezența experților de la nivel internațional a făcut posibilă transmiterea unor experiențe, bune practici ce ar putea fi puse în aplicare și la nivel național,
- 5) Prezența reprezentanților mediului academic, a sindicatelor și ONG-urilor din România a făcut posibilă obținerea unor puncte de vedere diferite asupra unor aspecte de interes ce vizează administrația publică,
- 6) Mediatizarea evenimentului la nivel național pe diferite canale de comunicare: radio, presa scrisă, social media, transmisie on-line a evenimentului

## 8. SCHIMB DE BUNE PRACTICI

### ATELIERUL DE LUCRU 1

*Transparența instituțiilor publice - premisa pentru creșterea încrederii cetățenilor în administrație*

*Moderator: Cristina GUSETH, director Freedom House România*



În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate cazuri de bună practică care au condus la aplicarea principiului transparenței în cadrul instituțiilor și autorităților publice, precum: utilizarea de platforme moderne pentru publicarea informațiilor publice, utilizarea noilor tehnologii pentru a îmbunătăți dialogul cu cetățenii, modele și practici pentru organizarea de consultări/dezbateri publice, măsuri inovatoare de implicare a cetățenilor în procesul decizional administrativ.

**“ROMAȘCANII DECID!” – evaluarea satisfacției cetățenilor și implicarea acestora în procesul decizional**

**Primăria Municipiului Roman**

Prin proiectul “ROMAȘCANII DECID!” a fost prezentată o modalitate de sondare a opiniei publice, în vederea evaluării serviciilor oferite de administrația publică locală, cât și în vederea definirii viziunii strategice de dezvoltare, prin aplicarea cerințelor stabilite de Sistemul de Management al Calității ISO 9001: 2008, Strategia Națională Anticorupție 2012-2015 și Sistemul de Control Intern Managerial. Instrumentul folosit pentru monitorizarea satisfacției cetățenilor/părților interesate a fost *Chestionarul de evaluare a satisfacției cetățenilor*, care a contribuit la implicarea cetățenilor în evaluarea serviciilor furnizate, identificarea măsurilor de îmbunătățire a proceselor interne și a procedurilor de lucru.

***Creare condiții consiliere on-line pentru fermierii ieșeni***  
**Camera Agricolă Județeană Iași**

Prin acest proiect s-a urmărit facilitarea accesului fermierilor din județul Iași la o sursă rapidă și corectă de informare prin crearea condițiilor de consiliere on-line. Astfel, prin parteneriatul încheiat cu U.A.T-urile din județ s-au pus la dispoziția cetățenilor, accesul gratuit la consultanța de specialitate, cu ajutorul unor unități P.C., dotate cu camere web și conectate la internet. De asemenea, s-a creat o adresă Skype (consultanta\_agricola\_iasi), la care, unul din consilierii C.A.J. Iași, răspunde on-line, zilnic, solicitărilor fermierilor. Proiectul a contribuit la rezolvarea în timp real a unor probleme cu care s-au confruntat fermierii din localitățile partenere, la o mai bună relaționare cu personalul din primăriile implicate în acest proiect, la creșterea gradului de vizibilitate și a încrederii fermierilor în instituțiile publice, în special în Camera Agricolă Județeană Iași.



***O nouă cultură a descentralizării managementului educațional la nivel național – EduSAL***  
**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**

Proiectul a vizat reformarea și restructurarea finanțării învățământului preuniversitar prin soluționarea unor probleme identificate la nivel de sistem. Astfel, a fost implementat un instrument integrat de management, accesibil managerilor de la nivel regional și local,



pentru susținerea elementelor de fundamentare a deciziilor Ministerului în ceea ce privește finanțarea unităților de învățământ preuniversitar, asigurându-se o gestionare mai bună și mai eficientă a finanțării unităților de învățământ preuniversitar, prin transferarea responsabilităților la nivel local. În prezent, sistemul informatic implementat este utilizat la nivel generalizat, pentru urmărirea execuției bugetare pe componenta de cheltuieli salariale (de către Minister–Inspectorate Școlare-Autorități publice locale) și pentru aplicarea unitară a algoritmului de calcul salarial în învățământul preuniversitar



### ***Modernizarea serviciului de transport public de persoane în județul Bihor*** **Consiliul Județean Bihor**

Prin acest proiect a fost creat primul portal din România, care gestionează un serviciu județean de transport public de persoane - [www.bihortransport.ro](http://www.bihortransport.ro). Portalul reprezintă un instrument pus la îndemâna cetățenilor în scopul planificării călătoriilor, dar și un mijloc de verificare a modului de operare a traseelor și a conduitei prestatorilor serviciului public. Implementarea acestui proiect vizează creșterea gradului de acces al cetățenilor la serviciul de transport public, abordarea integrată a serviciilor de planificare a călătoriilor, îndeosebi pentru călătoriile pe distanțe lungi, asigurarea sustenabilității sistemelor de transport multimodale prin creșterea eficienței și viabilității economice a serviciului public, contribuind la creșterea calității vieții în județul Bihor, scăderea abandonului școlar, a șomajului, a excluziunii sociale și a sărăciei.



### **Concluzii:**

- ✓ Proiectele au prezentat elemente inovative pentru administrația publică românească, constituind modele pentru alte instituții din țară, cum ar fi: crearea primului portal din România, care gestionează un serviciu județean de transport public de persoane, implementarea unui instrument integrat de management în ceea ce privește finanțarea unităților de învățământ preuniversitar, implicarea cetățenilor în procesul decizional și evaluarea serviciilor publice, consiliere on-line pentru fermieri.
- ✓ Deschiderea instituțiilor publice spre cetățeni, facilitarea accesului la informație și îmbunătățirea serviciilor publice, prin crearea unor instrumente inovative, conduc la o creștere a dorinței de participare și la îmbunătățirea imaginii administrației publice,
- ✓ Informatizarea sistemelor reprezintă o prioritate și va contribui la îmbunătățirea relației dintre administrație și cetățeni, la asigurarea transparenței.

### **ATELIERUL DE LUCRU 2**

#### ***Incluziunea socială, baza unei societăți democratice***

**Moderator: Radu NICOLAE**, director de program, Centrul de Resurse Juridice

În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate modele de bună practică în domeniul incluziunii sociale, dezvoltate de instituții publice de la nivel local și care au avut un impact pozitiv asupra comunităților, putând fi preluate și de alte instituții care se confruntă cu diverse probleme în ceea ce privește furnizarea serviciilor sociale.

#### ***Înființarea Centrului de terapii recuperatorii pentru copii cu tulburări de dezvoltare*** **Consiliul Județean Vrancea**

Prin acest proiect s-a urmărit asigurarea echilibrului între viața profesională și viața privată pentru familiile care au copii cu diferite tulburări de dezvoltare. Astfel, în cadrul proiectului a fost înființat un centru de educație timpurie și îngrijire pentru copii cu dizabilități, cu vârsta cuprinsă între 0-7 ani, care să le permită părinților acestora reîntorcerea pe piața muncii. Pe lângă activitățile specifice oferite în cadrul centrului, în cadrul proiectului au mai fost derulate activități care au contribuit la facilitarea reinserției

pe piața muncii a familiilor cu copii cu tulburări de dezvoltare, în special a celor de etnie romă. În acest scop, au fost organizate workshop-uri în domeniile: parenting, orientare profesională, antreprenariat, egalitate de gen.



### ***Model de intervenție în familiile sărace***

#### **Direcția de Asistență Socială și Medicală Cluj-Napoca**

Modelul de bună practică propune o abordare multidimensională a stării de vulnerabilitate generate de sărăcie. Astfel, familiile care solicită beneficii sociale (venit minim garantat) pot fi angrenate într-un sistem care presupune: acordare de suport financiar (conform legii, dar și în funcție de politici publice locale), lucrul cu adulții (integrarea profesională a adulților apti de muncă din familiile aflate în dificultate, cursuri de formare profesională, mediere profesională), lucrul cu copiii (intervenție timpurie, educație formală, educație nonformală, orientare școlar-profesională), sănătate (asistență medicală primară, campanii prevenție, advocacy), locuire (imbunătățirea condițiilor de locuit), participare civică (implicarea beneficiarilor în acțiunile derulate de DASM, sprijin acordat asociațiilor care intervin în zone sărace).

### ***Acces la Servicii Publice pentru Integrarea Romilor din județul Vrancea – ASPIR***

#### **Consiliul Județean Vrancea**

Proiectul dezvoltat de Consiliul Județean Vrancea în parteneriat cu InterCultural Iceland a vizat implementarea la nivel județean a unor măsuri coerente de combatere a inegalității, discriminării și marginalizării populației rome prin stabilirea unor relații de parteneriat eficient între reprezentanții autorităților locale, unităților școlare, reprezentanților serviciilor publice și ai ONG-urilor. Proiectul a contribuit la dezvoltarea competențelor și expertizei specialiștilor implicați în domeniul incluziunii sociale, în

special în cadrul celor 15 unități administrativ teritoriale din județ în care procentul populației rome este semnificativ.

***Servicii integrate și egalitate de șanse pentru o comunitate puternică în sectorul 6***  
 **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6**

Proiectele implementate de DGASPC Sector 6 au avut ca scop pregătirea pentru integrarea pe piața muncii a grupurilor vulnerabile, informarea și sensibilizarea angajatorilor și a opiniei publice, dar și pregătirea profesioniștilor care lucrează în acest domeniu. Această abordare pe trei planuri a condus la obținerea unor rezultate care au contribuit la îmbunătățirea situației grupurilor vulnerabile din Sectorul 6, între care: furnizarea de programe de intervenții și suport; acordarea de servicii de acompaniere; derularea cursurilor de calificare/ recalificare; acordarea de subvenții.

***Centru zonal de mobilizare a resurselor locale pentru servicii integrate destinate copilului în dificultate***

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț**

Prin proiect a fost asigurat la nivelul județului Neamț un serviciu inovativ de mobilizare a resurselor locale pentru servicii integrate destinate copilului în dificultate. Acest lucru a fost posibil prin organizarea unui Centru zonal în orașul Tîrgu Neamț și a trei servicii comunitare în Tîrgu Neamț și comunele Pipirig și Răucești. Prin intermediul acestor centre, 150 de copii, din care 30 de etnie romă, au beneficiat în mod constant de servicii tip "școală după școală", "educație pentru sănătate", "consiliere, informare și sprijin pentru copii și părinți", petrecerea timpului liber, realizate în scopul prevenirii abandonului școlar și/sau familial al acestora, a îmbunătățirii frecvenței școlare și a sistemului de protecție socială a copilului și familiei. De asemenea, s-a urmărit activarea structurilor comunitare consultative la nivelul localităților incluse în proiect și înființarea unor "bănci de resurse" pentru sprijinul familiilor cu copii în situații de risc.







### **Concluzii:**

- ✓ Modelele de bună practică prezentate au scos în evidență importanța furnizării unor servicii integrate pentru asigurarea incluziunii sociale,
- ✓ S-a subliniat faptul că acțiunile de prevenire contribuie la reducerea cheltuielilor aferente serviciilor sociale.
- ✓ A fost recomandată o mai mare mobilizare a fondurilor europene, în vederea derulării unor proiecte/programe în domeniul incluziunii sociale și pregătirea personalului din structurile de specialitate în vederea identificării surselor de finanțare.
- ✓ În vederea derulării unor acțiuni care să conducă la îmbunătățirea situației grupurilor vulnerabile este importantă implicarea factorilor interesați, capacitatea grupurilor resursă, activarea structurilor consultative locale.

### **ATELIERUL DE LUCRU 3**

#### ***Educația – bază pentru dezvoltarea societății***

**Moderator: Nina CUGLER**, președintele executiv al Asociației Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21

În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate cazuri de bună practică cu impact pentru dinamica socială actuală, într-un mediu cultural și educațional divers, în care provocările la care trebuie să răspundă societatea exced sistemului educațional tradițional și reclamă o abordare și promovare a unor modele noi, construite prin participarea / implicarea mai multor actori: mediul academic, instituții și servicii publice, mediul de afaceri, societatea civilă, asociații profesionale etc.

*Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu – Grant*

#### **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6**

Modelul de bună practică îl reprezintă crearea unui *centru de educație nonformală* pentru copii și adolescenții ai căror părinți sau întreținători legali nu dispun de mijloacele financiare necesare achitării unor cursuri extrașcolare. Centrul oferă copiilor și adolescenților din sectorul 6 o alternativă de dezvoltare a aptitudinilor și cunoștințelor, de petrecere a timpului liber prin implicarea lor în activități cultural-artistice, sportive sau de inițiere tehnico-științifică. Activitățile din cadrul centrului au contribuit la dezvoltarea unor comportamente prosoziale, adoptarea de către copii a unui stil de viață sănătos și





activ, promovarea programelor socio-educative, ca o modalitate de adaptare, dezvoltare și responsabilizare a copiilor.

*Programul educațional de remediere școlară – „ȘCOALA DUPĂ ȘCOALĂ”*  
**Școala Gimnazială „Nicolae Bălcescu” Baia Mare**

Proiectul și-a propus să sprijine acțiunile întreprinse de unitatea școlară și autoritățile locale pentru îmbunătățirea procesului educativ, cu accent pe reducerea riscului de părăsire timpurie a școlii, remediere școlară, fenomen care se manifestă cu precădere în rândul elevilor aparținând grupurilor dezavantajate. Beneficiarii proiectului sunt elevi din ciclul primar, elevi proveniți din familii aparținând grupurilor dezavantajate. Inițiativa unității școlare a adus rezultate urmare a aplicării și punerii în practică a unui ordin, imediat de la publicare, care reglementează regimul programelor de tipul Școală după Școală, a identificării sursei de finanțare - bugetul local și stabilirii unui parteneriat între trei instituții publice: Școala gimnazială Nicolae Bălcescu Baia Mare, Inspectoratul Școlar al Județului Maramureș și Primăria Municipiului Baia Mare.

*Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Orșova*  
**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6**

Crearea unui centru de zi pentru copii cu dizabilități a constituit o noutate pentru comunitatea sectorului 6 și a avut drept scop pregătirea copiilor cu dizabilități pentru integrare socială și școlară prin formarea abilităților de autonomie și independență; Astfel, educația nonformală, în grup, susținută și completată de alte intervenții de specialitate (intervenții psihologice, logopedice, kinetoterapeutice) a ajutat copiii să își formeze abilități și deprinderi pentru a face față cu succes sistemului de învățământ. De asemenea, copiii beneficiază de asistență la activitățile recreative și de socializare. Pe termen lung, serviciile oferite de centru vor contribui la pregătirea copiilor pentru a fi înscriși în sistemul de învățământ școlar, la includerea socială și îmbunătățirea vieții acestora.

*CRESC în Vrancea! Copiii remigrați în Vrancea – educați, sprijiniți, consiliați!*  
**Consiliul Județean Vrancea**

Proiectul a contribuit la facilitarea reintegrării sociale și educaționale a copiilor remigrați (copiii reveniți în România după o perioadă petrecută în străinătate) prin implementarea unor măsuri active de consiliere psiho-educatională a copiilor, dar și a unor activități de dezvoltare a competențelor părinților și specialiștilor din domeniu. Metodologia inovatoare de intervenție presupune dezvoltarea și furnizarea unor servicii educaționale integrate noi, inovatoare, având ca beneficiari toți actorii sociali implicați în reintegrarea copiilor remigrați (copii, părinți, cadre didactice, alți specialiști) pentru asigurarea coerenței eforturilor depuse și eficientizarea reinserției sociale și reintegrării educaționale a copiilor remigrați.



## CONCLUZII

- ✓ Sistemul național de învățământ trebuie susținut prin implicarea tuturor factorilor de decizie de la nivel local, prin încurajarea parteneriatului și prin implementarea unor mijloace de educație non formală,
- ✓ Sistemul educațional din România se confruntă, în ultima perioadă, cu fenomene noi, ceea ce necesită o mai mare atenție și implicare a specialiștilor în educație (ex. reintegrarea psiho-educatională a copiilor remigrați),
- ✓ S-a atras atenția asupra faptului că testarea PISA din anul 2015 aplicată de Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OECD) elevilor din România a indicat faptul că țara noastră deține penultimul loc la nivelul performanței sistemului de învățământ,
- ✓ Produsele sistemului nostru de învățământ nu răspund cerințelor societății, iar nivelul scăzut al acestuia conduce la creșterea gradului de neocupare a locurilor de muncă și la creșterea faptelor de delincvență.

## ATELIERUL DE LUCRU 4

*Reducerea risipei și eficientizarea cheltuirii banului public în administrația publică locală*

**Moderator: conf. univ. dr. Dragoș DINCĂ, Școala Națională de Studii Politice și Administrative**

În cadrul acestui atelier au fost prezentate proiectele realizate de administrațiile publice locale care au condus la creșterea propriilor venituri, la reducerea risipei și/sau economisire prin intermediul unor metode și tehnici inovative, cum ar fi informatizarea organizării sau prestării anumitor servicii publice. De asemenea, au fost evidențiate proiectele de succes care au condus la o bună gestionare a proprietății / activelor publice, la consolidarea autonomiei locale urmând principiile de eficiență, eficacitate, transparență și responsabilitate, cât și bunele practici de cooperare intercomunală prin care au fost implementate acțiuni concrete de dezvoltare, de furnizare în comun a anumitor servicii publice.

*Managementul informatizat al sistemului de transport în comun din municipiul Brașov, județul Brașov*

**Primăria Municipiului Brașov**



Acest proiect a condus la îmbunătățirea condițiilor de transport în comun, a siguranței și confortului călătorilor, prin implementarea unui subsistem de taxare automată, a unui subsistem de management informatizat al flotei de vehicule de transport în comun și a unui subsistem de management financiar contabil. Proiectul reprezintă un pas important în implementarea conceptului de CITY CARD într-un oraș inteligent și contribuie la creșterea accesibilității cetățenilor la serviciile publice, la creșterea gradului de mobilitate la reducerea consumului de carburant, de resurse naturale și a poluării.

*Crearea Centrului German din Municipiul Bistrița, județul Bistrița-Năsăud, prin reabilitarea clădirii istorice Casa Argintarului*

**Consiliul Județean Bistrița-Năsăud**

Proiectul a contribuit la restaurarea, consolidarea, protecția și conservarea clădirii de patrimoniu „Casa Argintarului” din Bistrița și promovarea turistică a acesteia prin transformarea ei într-un „Centru German”. Prin înființarea Centrului German, administrația județeană și-a propus să contribuie la stimularea dezvoltării economice a județului Bistrița-Năsăud prin creșterea atractivității sale turistice, prin intermediul unui concept integrativ de spațiu al multiculturalității și conservării moștenirii și tradițiilor diverselor etnii. Proiectul face parte dintr-un acord de parteneriat între Consiliul județean și Primărie care presupune armonizarea politicilor locale de dezvoltare.

*Modalități alternative de comunicare online cu resurse minime*  
**Serviciul Public de Taxe și Impozite Constanța**



Buna practică a vizat implementarea unor servicii online menite să contribuie la îmbunătățirea comunicării cu contribuabilii și cu alte părți interesate și la promovarea colaborării administrație-cetățeni. Proiectul a contribuit la creșterea gradului de încasare a taxelor și a impozitelor locale, reducerea timpilor de rezolvare a solicitărilor, reducerea consumului de resurse.

*Modernizarea integrată a sistemelor de iluminat public și creșterea siguranței publice*  
*din municipiul Brașov*

**Primăria Municipiului Brașov**

Proiectul a avut ca scop creșterea calității vieții prin reabilitarea infrastructurii urbane și îmbunătățirea serviciilor urbane. Acesta este primul proiect integrat de telegestiune a sistemului de iluminat public și de siguranță a cetățeanului la nivel național. Abordarea inovatoare a proiectului a presupus: implementarea sistemului de telegestiune utilizând rețeaua de iluminat existentă, asigurând astfel modernizarea sistemului păstrând întreaga infrastructură de bază, ceea ce a condus la economii substanțiale.

În cadrul atelierului 4 au fost discutate și alte bune practici:

- ✓ Realizarea unei noi unități de producere a energiei electrice fotovoltaice cu putere instalată de 100 KW în orașul Amara, județul Ialomița, prin utilizarea rezervei solare.
- ✓ Eficientizarea furnizării serviciilor publice prin îmbunătățirea cadrului și a proceselor de lucru implementate și menținute în cadrul Primăriei municipiului Călărași, prin dezvoltarea și implementarea unui sistem informatic integrat atât în instituția primarului, cât și a serviciilor publice locale și a unităților de învățământ.



## CONCLUZII

- ✓ Proiectele au evidențiat eforturile depuse de administrațiile publice locale pentru a furniza servicii de calitate, inovative, care să răspundă nevoilor cetățenilor,
- ✓ Proiectele au contribuit la eficientizarea costurilor și reducerea consumului de resurse,
- ✓ Toate proiectele pot constitui modele de bună practică, care ar putea fi preluate și de alte administrații locale și au avut drept elemente comune: continuitatea, experiența și pasiunea oamenilor.
- ✓ Printre elementele inovative în ceea ce privește evaluarea proiectelor incluse în competiție este vizita realizată de experții evaluatori chiar la locul implementării proiectelor, acest fapt fiind extrem de relevant și definitoriu în stabilirea clasamentului. Pe viitor, aceste vizite ar putea deveni o bună practică.





## **9. CONCLUZII GENERALE:**

- Aprecierea de care s-a bucurat evenimentul a scos în evidență importanța parteneriatului în ceea ce privește organizarea competiției și a conferinței,
- S-a formulat propunerea ca, în cadrul competiției, să se realizeze subsecțiuni, deoarece este dificilă comparația dintre proiectele implementate la nivel de oraș și cele de la nivelul comunelor sau județene,
- De asemenea, s-a propus ca în edițiile viitoare să fie abordată ca temă în cadrul competiției colaborarea intercomunitară, iar educația să rămână un pilon de sine stătător,
- Prezentările din cadrul sesiunilor plene și discuțiile purtate au atras atenția asupra unor probleme relevante în ceea ce privește viitorul muncii în administrația publică: stabilizarea cadrului legislativ și instituțional, sistemul de recrutare, promovare și evaluare în funcția publică, generalizarea managementului orientat spre performanță, transparența în administrația publică,
- Participanții au putut lua parte la un schimb real de bune practici și a fost subliniată importanța generalizării acestor modele la nivelul administrației publice,
- Prezența invitaților străini a adus plus valoare evenimentului, bunele practici prezentate putând deveni modele care pot fi preluate și adaptate specificului administrației publice din România.